
S'évaluer fait partie des bonnes pratiques...

Faits saillants de l'évaluation des services de Répit Providence.



Répit Providence

MAISON HOCHELAGA-MAISONNEUVE

Présenté par Judith Gaudet, PhD., consultante en évaluation/impact et clarté stratégique
Avec la collaboration de : Christelle Michel, coordonnatrice à la formation & Susan Poon,
directrice pédagogique, Répit Providence.

Plan .

- 1 Contexte
- 2 Demande évaluative
- 3 Approche
- 4 Méthode

- 5 Résultats clés
- 6 Recommandations
- 7 Forces et limites

Contexte .

Pourquoi mener une évaluation au sein d'une organisation?

- L'évaluation : un outil courant indispensable à la formulation de l'action elle-même, à sa mise en oeuvre et à son amélioration.
 - Nous renseigne sur : la logique d'intervention, la portée, la qualité de l'implantation, les effets.
- Fournit des informations nécessaires à la création de nouveaux programmes et services ou encore à l'amélioration de l'efficacité des activités en cours de mise en oeuvre.
 - Permet de : **démontrer la pertinence ou l'efficacité, s'améliorer, prendre des décisions.**

Demande évaluative en 2018.

Deux éléments à mieux comprendre

1

Mesurer les effets immédiats et à moyen terme

Durant les répits et 6 mois à un an après la fin des répits, sur les familles et sur les pratiques des partenaires référents.

2

Forces et défis du modèle d'intervention

Rendre plus explicite le modèle d'intervention et valuation des processus d'intervention et de collaboration

Approche évaluative.

PARTICIPATIVE ET CENTRÉE SUR LES UTILISATEURS

- Afin d'identifier les besoins d'informations et mieux orienter les prochaines action, tous ensemble.



Méthode .



Analyse de dossiers

Objectif 1



Études de cas

Objectif 1



Entrevues individuelles

Objectifs 1 et 2

Méthode

Objectifs	Sources de données
<p>Objectif 1 : évaluation des effets de RP sur les familles et des processus d'intervention impliqués (forces et éléments à bonifier)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du dossier de 52 familles dont 35 analyse approfondie • 10 études de cas réunissant l'analyse de dossier, 10 entrevues avec l'équipe d'intervention, 9 entrevues avec des mères et 4 entrevues avec des intervenants référés • 14 entrevues avec des partenaires référés
<p>Objectif 2 : évaluation des effets de Répit sur les partenaires référés et des processus de collaboration impliqués (forces et éléments à bonifier)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 14 entrevues individuelles avec des partenaires référés

Stratégies d'intervention

Immédiats

Effets visés Moyen terme

Long terme

- Référencement
- Plan de fréquentations
- Répit hébergement
- Soutien aux habiletés parentales (CAI, Triple P)
- Plans d'intervention concertés
- Accompagnement vers des ressources
- Soutien aux conditions de vie
- Participation à la vie communautaire

- Familles 0-5 ans en crise ponctuelle ou épuisées :**
- Baisse des tensions
 - de fatigue
 - Commencent à entreprendre des étapes de démarche de solution
- Familles 0-5 ans dont les parents vivent des défis chroniques :**
- Plus de moments à l'abri des problèmes et stressseurs
 - Participent aux plans d'intervention
- Partenaires :**
- Se sentent plus soutenus connaissent mieux les ressources
 - Meilleure lecture des besoins des familles
 - Mieux outillés pour intervenir dans le meilleur intérêt des enfants

- Parents d'enfants 0-5 ans :**
- Amélioration de la stabilité familiale
 - Relation parent-enfant & Sécurité affective renforcées
 - Sentiment accru de compétence parentale et soutien
 - Ressourcement personnel
 - Attitude plus ouverte aux services, meilleur accès et utilisation de ceux-ci
 - Réduction de l'isolement social
- Enfants 0-5 ans et fratrie :**
- Sentiment de soutien accru
 - Moins d'anxiété face à la séparation
 - Développement de nouveaux intérêts
 - Amélioration de l'autorégulation
 - Meilleures habiletés sociales
- Partenaires :**
- Interventions mieux coordonnées
 - Collaboration renforcée entre milieu communautaire et institutionnel

- Parents :**
- Évoluent positivement comme parent et comme personne : ont des projets de famille, de vie
- Enfants :**
- Évoluent harmonieusement avec des souvenirs positifs des périodes de répit
- Familles :**
- Maintiennent et renforcent leurs liens d'attachements positifs
 - Sont davantage en mesure de se ressourcer au besoin
- Communauté :**
- Filet de protection et de sécurité renforcé autour des enfants et des familles

Conditions de succès

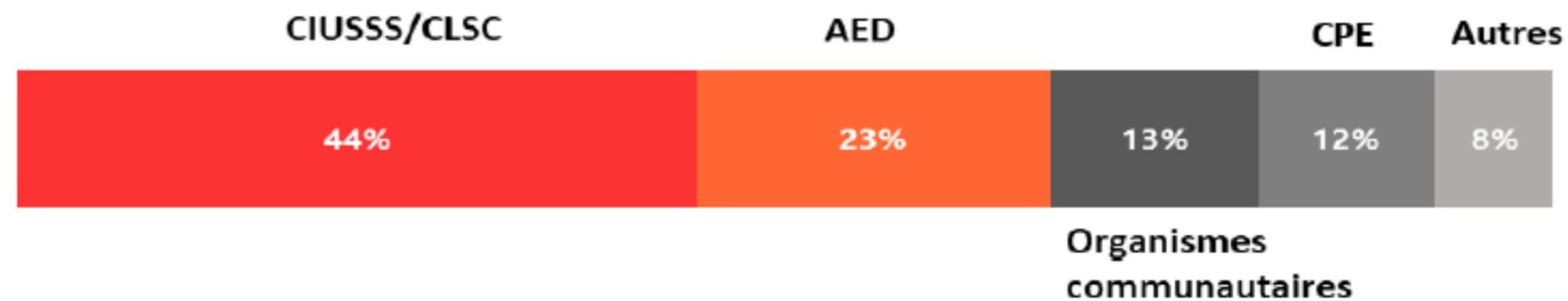
Approche d'intervention: sécuritaire psychologiquement, socialement et physiquement, non-jugeant, aimant, organisé, stimulant et stable.
Les pratiques d'intervention sont réalisées dans le respect, la bienveillance et le désir de soutenir

Résultats clés.

1) Profil sociodémographique des familles soutenues

- Majoritairement référées par le CIUSSS ou par l'Assistance aux Enfants en Difficulté de la fondation du Dr Julien

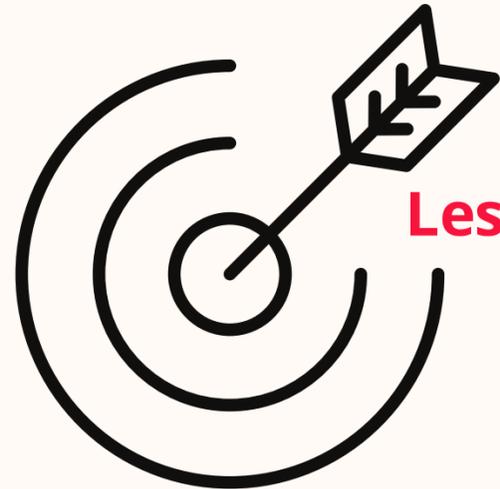
Figure 2 : Profil des référents pour les 52 familles rejointes par RP de 2016 à 2018



- 43% sont monoparentales
- 40% sont sous médication
- 78% vivent de prestations sociales
- 58% avaient un diplôme d'études secondaires comme plus haut niveau d'étude
- 41% des familles avec un défi temporaire avaient un emploi
- Près de 60% des mères et 30% des enfants présentaient des troubles de santé mentale

Résultats clés.

2) Principale cible d'intervention de RP



Les enfants

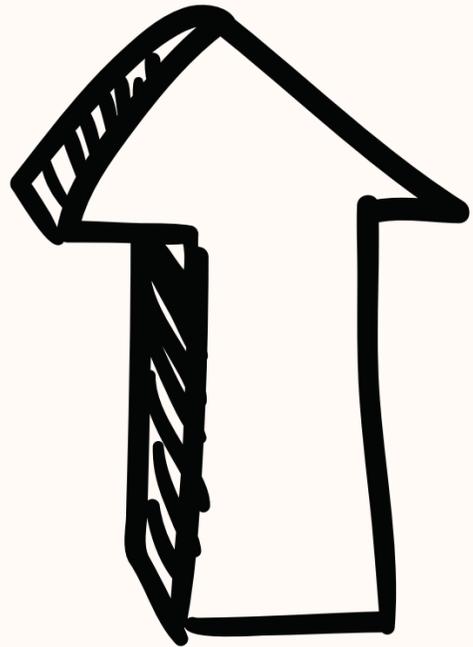
- Les besoins d'accompagnement sont surtout liés à la socialisation et au développement du langage.
- Les parents = intervention moins intensive et en complémentarité avec celle réalisée par les partenaires.

Résultats clés.

3.1) Contribution de RP dans la vie des enfants



À court terme (via les répits)



- Capacité à nommer leurs émotions et leurs besoins, à exprimer leur fierté face à de nouveaux accomplissements (estime de soi renforcée).
- Capacité à créer un lien de confiance avec des adultes significatifs et un lien d'appartenance face à RP (un milieu chaleureux et sécurisant).
- Régulation émotionnelle et un contrôle de soi.
- Autonomie et capacité à réaliser ou à entreprendre des choses par eux-mêmes, avec plus de confiance.
- Capacité à respecter les règles/le cadre éducatif.
- Capacité à créer des liens avec d'autres enfants.

Résultats clés.



3.2) Contribution de RP dans la vie des parents

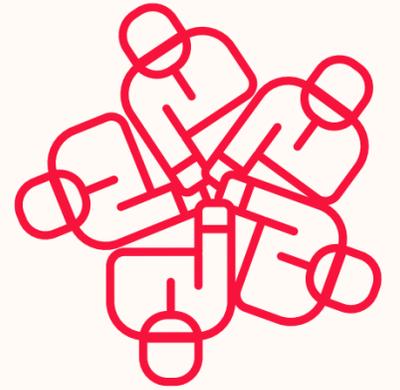
- **Un équilibre de vie et bien-être psychologique accrus**

- réduction de la charge mentale, du stress personnel et parental.
- Réduction de la solitude, augmentation du sentiment d'être entendus, compris et encouragés (espoir).
- Réduction de l'isolement social, par l'accompagnement, le référencement aux ressources de soutien et la création de liens avec d'autres familles et intervenants.
- Plus de temps pour soi, pour prendre soin de sa santé physique et mentale ou pour entreprendre diverses démarches

- **Une vie familiale et conjugale améliorée et plus satisfaisante**

- Plus de temps de qualité avec les enfants (ceux ayant bénéficié des répits ou la fratrie plus âgée), mais les bienfaits ressentis sont de courte durée.
- Capacité accrue à comprendre les besoins de ses enfants et perception plus positive de ces derniers.
- Plus de temps de qualité en couple et des séparations évitées ou facilitées : tensions gérées en l'absence des enfants.
- Apaisement et atténuation des crises familiales, notamment dans le cadre des situations à risques de placement des enfants.

Résultats clés.



3.3) Contribution de RP sur les pratiques des partenaires et qualité des collaborations

- **Renforcer le filet de sécurité autour des familles**
 - De pouvoir encore mieux aider et accompagner leurs familles.
 - De leur offrir un service de confiance en complémentarité du leur.
 - D'être soutenus dans leur travail: Répit les aident à établir un lien de confiance.
- **Des liens de collaborations durables et appréciés avec une quinzaine d'organismes référents**
 - Confiance de référer des familles à RP.
 - Se sentent mieux outillés pour comprendre les besoins des enfants et des parents et pour intervenir.
 - Capacité accrue à mettre en place des interventions coordonnées et concertées en concordance avec les besoins des familles.

Résultats clés.

4) Ingrédients de succès à l'atteinte des effets visés

- L'approche communautaire non jugeante, l'accueil chaleureux, bienveillant favorisant un lien de confiance plus rapide avec certaines familles que celui réalisé dans un contexte plus formel et institutionnel.
- La qualité des locaux et des espaces pour les enfants.
- La qualité de la programmation d'activités proposée aux enfants, dont les projets culturels et artistiques.
- La gratuité des services et la rapidité d'accès (généralement durant le mois suivant la demande de service).
- La qualité du soutien alimentaire, soulignée autant par les partenaires que par les familles, qui représente une porte d'entrée vers l'ensemble du soutien offert par l'organisme.
- La durée et le suivi entre les répits, notamment auprès des familles et des partenaires référents.



RP présente une valeur unique et ajoutée dans l'écosystème de soutien du territoire, car seule ressource de répit gratuite de qualité. L'évaluation fait donc ressortir un besoin criant de ressources accessibles dans le territoire.

Résultats clés.

5) Les défis rencontrés dans le cadre des interventions

- Défis de créer un lien de confiance et de collaboration avec certains profils de parents
 - surtout ceux qui présentent des problématiques de santé mentale
- Manque de ressources financières et humaines et défis d'encadrement pour certains enfants
 - ceux ayant des besoins particuliers ou avec problèmes de comportement, exigeant idéalement un ratio d'intervenants plus élevé.
- Capacité limitée à offrir un répit à la hauteur des besoins de répit des parents
 - Les familles bénéficieraient d'une plus grande intensité notamment durant les périodes de crises ou de grand épuisement.

90% des familles ont toujours un besoin de répit un an après la fin du dernier soutien offert par RP (9 familles sur 10 des études de cas)

Recommandations

Définition et mise en oeuvre

1

Intensifier et formaliser davantage les interventions concertées autour des enfants

Considérant l'effet soutenant et levier important des interventions de RP sur les pratiques des partenaires, renforcer les suivis réalisés entre les répits, en étroite collaboration avec les partenaires référents.

Ce qui a changé depuis 2019	Facilitants et obstacles	Retombées des ajustements
<p>Création de poste directrice pédagogique/intervenante famille formée aux programmes CAI et triple P:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien au rôle parental en personne et en virtuel • Coordination des services autour de l'enfant, interventions concertées avec les parents et partenaires. • Mise en place d'un intervenant pivot avant la fin des répits. • Références vers des ressources de soutien 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitant : financement du programme prévention négligence du CIUSSS permis la création du poste. • Obstacle : instabilité et roulement de personnel chez les partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Parents plus soutenus dans leur rôle, lien de confiance renforcé, capacité accrue à anticiper ou prévenir des situations de crise. • Allègement de la charge mentale et physique des éducatrices des répits.

Recommandations

Définition et mise en oeuvre

2 Renforcer l'intensité des services

Considérant que certaines familles sont en situation de crise ou d'épuisement, il semblerait pertinent de leur offrir des répit plus intensifs, du moins pendant la période de crise et d'assurer un meilleur ratio intervenants-enfants lorsqu'il y a des enfants à besoins particuliers ou avec des besoins d'accompagnement plus grands.

Ce qui a changé depuis 2019	Facilitants et obstacles	Retombées des ajustements
<ul style="list-style-type: none"> • Plus de suivis avec le parent, pour évaluer les besoins de répit. • Suivis formels ou informels pour répondre aux besoins ponctuels et évolutifs pendant et après les répit. • Création du poste vie associative et bénévole: mobilisation des familles pour maintenir le lien une fois les répit terminés. • Plus de flexibilité dans l'offre des activités aux parents et activités plus variées offertes aux enfants durant les répit. 	<p>Facilitant : Financement d'une fondation privée pour le poste vie associative.</p> <p>Obstacle : le sous-financement PSOC limite l'intensité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lien d'appartenance renforcé à l'organisme pour les parents et les enfants, même si les répit sont terminés, création d'un safe space, un lieu d'ancrage. • Nouvelles opportunités de développement pour les enfants et la relation parent-enfant (ex.: séjour chalet).

Recommandations.

Définition et mise en oeuvre

3 Limiter les barrières de participation aux répits

Assouplir davantage les horaires des répits (heures de début et de fin) et d'offrir un plus grand nombre de plages horaires de fins de semaine pouvant accueillir des jeunes

Faciliter encore plus le transport des enfants vers les répits, car le transport reste une barrière de participation

Ce qui a changé depuis 2019	Facilitants et obstacles	Retombées des ajustements
<ul style="list-style-type: none"> Horaires des répits ajustés aux besoins de certaines familles. 1 hre de plus par semaine offerte. Capacité d'accepter les poupons grâce aux bénévoles formés. Elargissement de l'offre dans différents quartiers. 	<ul style="list-style-type: none"> Obstacle: plus dispendieux comme approche et défi de gérer des horaires flexibles pour les éducatrices. 	<ul style="list-style-type: none"> Les parents se sentent compris dans leurs besoins et leur horaire, mais les places disponibles ne sont pas suffisantes pour répondre aux besoins.

Recommandations

Définition et mise en oeuvre

4

Maintenir la formation continue de l'équipe d'intervention

Malgré le professionnalisme et la qualité des services offerts reconnus, continuer à s'assurer que toute l'équipe d'intervention soit bien outillée pour intervenir auprès d'enfants à besoins particuliers, avec des problèmes de comportements ou de santé mentale.

Ce qui a changé depuis 2019	Facilitants et obstacles	Retombées des ajustements
<ul style="list-style-type: none"> • Mise sur pied d'une formation pour les éducatrices dans un contexte d'hébergement de type répit. • Formations variées pour soutenir la qualité des interventions auprès des familles (Ex.: CAI, Triple P, violence conjugale) • Groupe de codéveloppement avec d'autres partenaires • Accès à du soutien clinique 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitants : Programme de formation, Expertises des formateurs, Services aux collectivités de l'UQAM (codéveloppement), CIUSSS (soutien clinique) 	<ul style="list-style-type: none"> • Approche d'intervention commune dans l'équipe Répit, les éducatrices sont plus soutenues et outillées dans leur rôle.

Recommandations.

Définition et mise en oeuvre

5

Améliorer la gestion des fins de répit et mettre en place un suivi 6 mois après la fermeture des dossiers

Mettre en place des critères plus clairs de fermeture de dossiers et de mieux planifier les fins de répits tant avec les familles qu'avec les partenaires référents, afin d'assurer une bonne adaptation post-répit.

Ce qui a changé depuis 2019	Facilitants et obstacles	Retombées des ajustements
<ul style="list-style-type: none"> • Création des deux nouveaux postes/procédures 	<ul style="list-style-type: none"> • Obstacles : + de familles, surtout depuis la pandémie, ont des besoins de répit à plus long terme. • Manque de places de répit vu l'ampleur des besoins des familles et l'incapacité du réseau public et autres ressources pour y répondre (liste d'attente) 	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleur suivi de l'évolution des familles et gestion des fins de répits. • Maintien du lien après les répits. • Constats : Les familles ont besoin de soutien concret, instrumental, pas uniquement social, informationnel ou émotif. • Il y aurait besoin de répits dans d'autres quartiers.

Types de soutien social

- **Soutien émotionnel** : se sentir mieux, valorisé, entendu, reconnu dans son expérience et ses forces.
- **Soutien instrumental** (concret) : recevoir de l'aide pour organiser son quotidien, se nourrir, se déplacer, etc...
- **Soutien informationnel** : être mieux informés au sujet de ressource ou d'une problématique

Forces et limites



L'analyse approfondie et systématique de plusieurs sources de données confère à cette évaluation une robustesse méthodologique.



L'évaluation des retombées des répits sur les enfants repose essentiellement sur l'analyse de données secondaires et perceptuelles a posteriori.

**Questions ou
commentaires ?**

Merci pour votre écoute !