

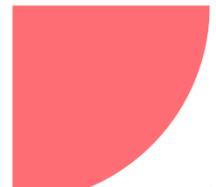
FORUM 25 SEPT. 2024



# SE FORMER PAR L'ANALYSE EN GROUPE DE SITUATIONS COMPLEXES?

CATHERINE BÉLANGER SABOURIN,  
PROFESSEURE,  
ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL

UQÀM



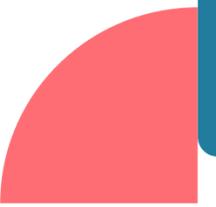
**1. MISE EN CONTEXTE**



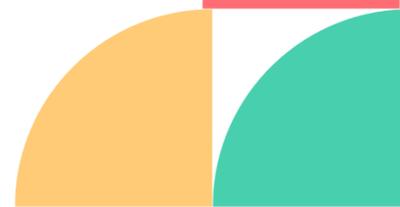
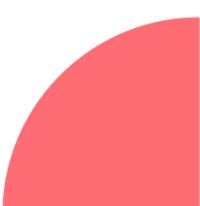
**2. QUESTIONNEMENT ET ÉCLAIRAGE THÉORIQUE**



**3. CO-ANALYSE DE LA PRATIQUE À PARTIR DE SITUATIONS COMPLEXES**



**4. DE LA SITUATION COMPLEXE À L'ORGANISATION DU MONDE SOCIAL**



# 1. MISE EN CONTEXTE ANCRAGE TERRITORIAL D'UN PROJET DE FORMATION CONTINUE (2012-...)



# 2. QUESTIONNEMENT ET ÉCLAIRAGE THÉORIQUE

## QUESTIONNEMENT?

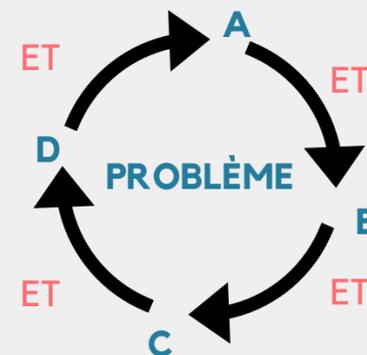
Comment composer avec la complexité des situations et de l'intervention de proximité avec les enfants, leur famille et leurs réseaux?

## ÉCLAIRAGE THÉORIQUE

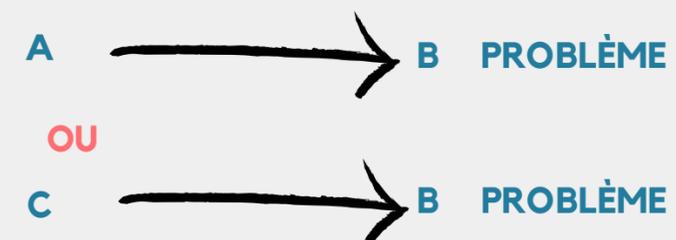
Pensée complexe et projet de reliance sociale (Edgar Morin, 1990)  
pour enrichir l'action en rapprochant les acteurs et leurs perspectives.

Une pensée qui distingue et relie (plutôt que séparer et réduire)  
qui sous-tend une logique conjonctive et circulaire (plutôt que disjonctive et linéaire):

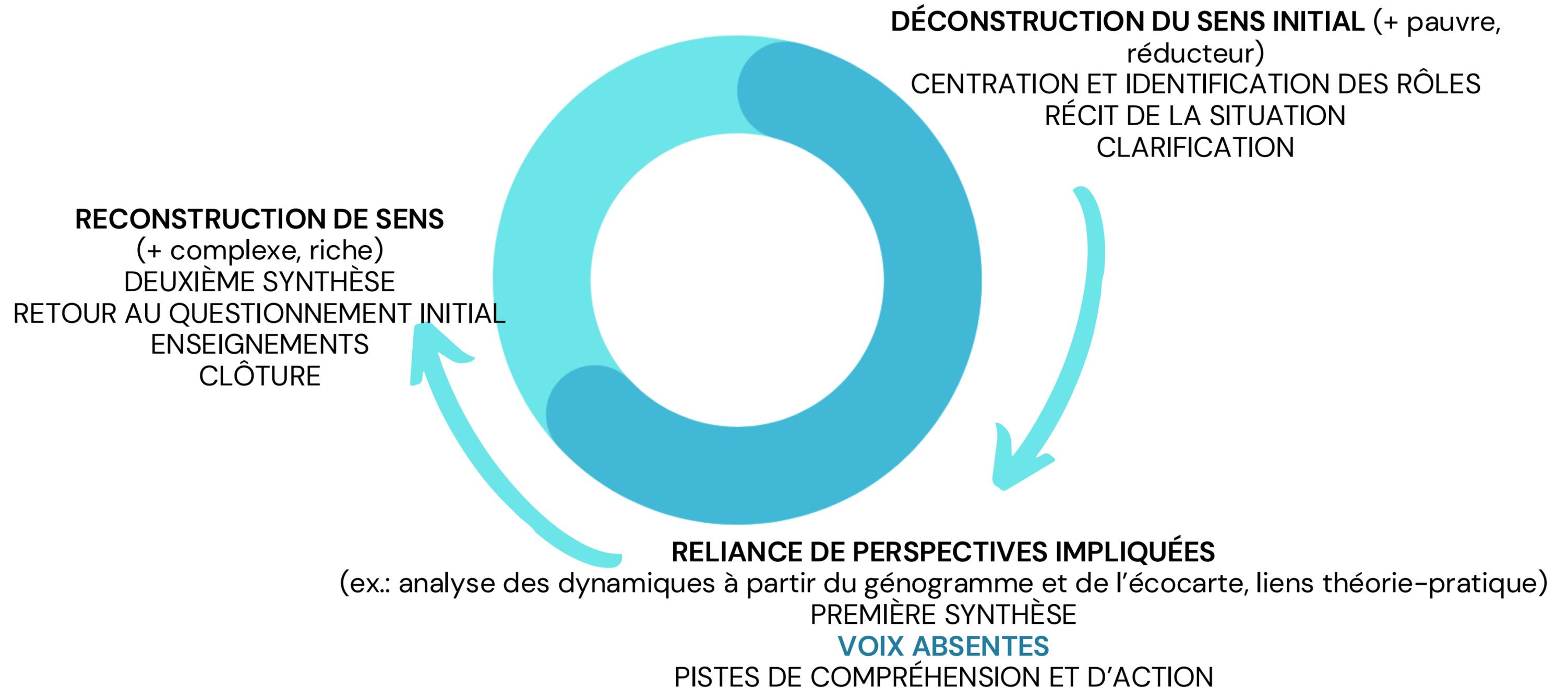
Logique conjonctive et circulaire (et)



Logique disjonctive et linéaire (ou)



# 3.CO-ANALYSE DE LA PRATIQUE À PARTIR DE SITUATIONS COMPLEXES



# 4. DE LA SITUATION COMPLEXE À L'ORGANISATION DU MONDE SOCIAL

À partir de la co-analyse de situations complexes, portrait de l'organisation du monde social à partir de conventions et des processus sociaux qu'elles favorisent.

- EX. PRIMAUTÉ DE L'ÉVALUATION DIAGNOSTIQUE

évaluation des problèmes  
ex.: pédopsychiatrie, md, etc.

Devant la complexité des situations, cette convention favorise la :

- **HIÉRARCHISATION ENTRE LES ACTEURS DU SYSTÈME D'INTERVENTION:**
  - Mondes majeur et mineur (Becker, 2010): organisation hiérarchique qui tend à surestimer l'évaluation des problèmes au détriment de la réponse aux besoins.

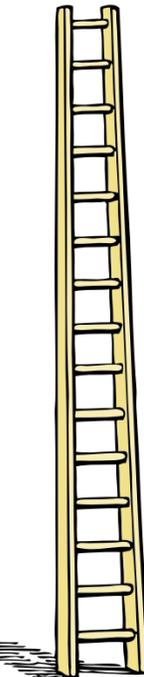
- **MARGINALISATION D'ACTEURS DE PROXIMITÉ**
  - Scission entre les mondes majeur et mineur (métaphore de la ficelle cassée)

*Je te rejoins complètement dans ton besoin d'être entendu, tu tires une sonnette d'alarme [...], mais hé ! La ficelle est cassée ! Il n'y a personne de l'autre côté, c'est fâchant ! [...]* (Récit 1)

- Acteurs des milieux communautaires en bas de l'échelle sociale, peu considérés, voire instrumentalisés dans les systèmes d'intervention.

réponse aux besoins  
ex.: animation en milieu  
communautaire, répit, etc.

*Je me reconnais dans la position accessoire de l'animateur de l'organisme dans cette situation. Ce que font les organismes communautaires en prévention c'est pas reconnue comme de l'intervention, les activités d'aide aux devoirs, les activités sportives, le répit, l'aide alimentaire, ça n'a pas de valeur clinique. On nous envoie des enfants et des familles mais pour comprendre les situations et pour planifier les interventions, on n'est pas invitées... (Récit 4)*



# 4. DES PISTES DE COMPRÉHENSION ET D'ACTION...

En se formant ensemble à partir des situations complexes, voici quelques enseignements qu'ont su expliciter les intervenant.es:

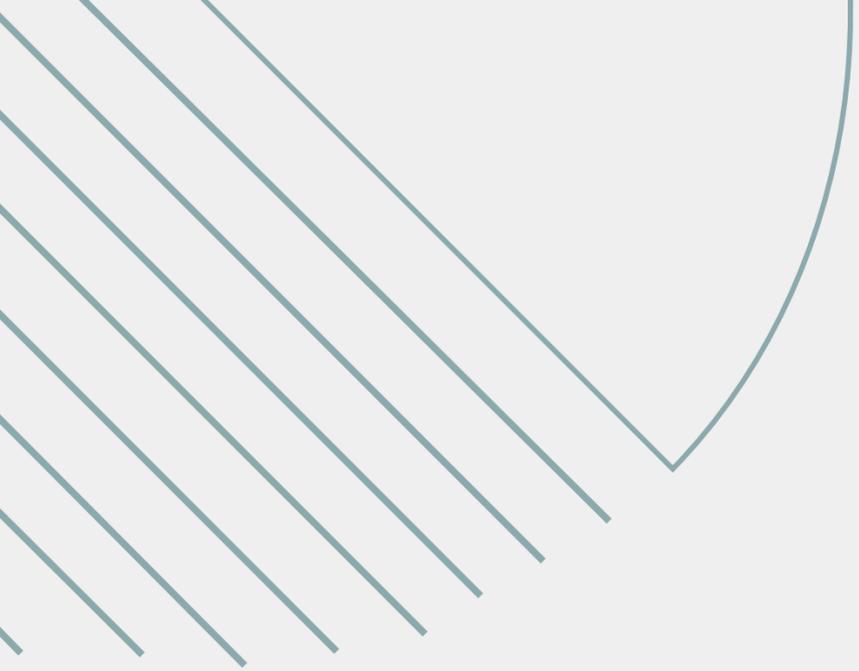
**Prendre conscience que, devant la complexité des situations, on a tendance à:**

- Adopter vision réductrice et linéaire (c'est la faute à qui? quelle est LA cause du problème? LA solution)
- Multiplier les évaluations par des experts en occultant les personnes au plus près du quotidien des enfants (garderie, milieux communautaires, etc.)
- Sous-estimer la valeur de ses propres savoirs et pratique en tant qu'intervenant.e de proximité

**Pour l'action:**

- Explorer et consolider d'abord ce qui est là et qui "marche"!
- Mobiliser autant nos habiletés professionnelles pour intervenir avec les familles que pour collaborer avec les acteurs impliqués dans leur vie...

Personnellement, professionnellement, politiquement, **négligeons-nous** les savoirs et la pratique des acteurs au plus près du quotidien des enfants et de la réponse à leurs besoins ?



“La complexité, c’est comme des sables mouvants: plus tu t’agites seule, plus tu t’enlises...”  
Susan Poon, Répit-Providence

**MERCI!**



# EN SAVOIR PLUS?

Pour approfondir ce que nous avons abordé aujourd'hui:

Bélanger Sabourin, C. (2024). Analyser la pratique en groupe. De la situation complexe à l'organisation du monde social. *Sociographe*, 85, LXVI-LXXXIV.

<https://doi-org.proxy.bibliotheques.uqam.ca/10.3917/graph1.085.lxvi>

Pour consulter la thèse avec l'ensemble des récits de co-analyse de situations complexes:

Bélanger Sabourin, C. (2021). *Co-analyser la pratique à partir de situations complexes : une recherche collaborative avec des intervenants impliqués en proximité avec des familles en situation de vulnérabilité* (Thèse de doctorat). Université du Québec à Montréal, Montréal, Canada.

<https://archipel.uqam.ca/14747/>

Pour lire sur notre trouvaille méthodologique "les voix absentes":

Bélanger Sabourin, C. et Morrissette, J. (2022). Réduire les rapports inégaux en recherche collaborative par une démarche conscientisante : illustration d'une disposition méthodologique. *Recherches qualitatives*, 41(1), 156–177.

<https://doi.org/10.7202/1088799ar>

Pour vous renseigner sur le processus de coconstruction du projet et du dispositif de groupe:

Mongeau, S., Bélanger Sabourin, C. et Vanier, C. (2017). Coconstruction d'un projet autour de l'intervention avec les familles en situation de vulnérabilité sociale : retour réflexif sur les groupes de codéveloppement clinique. *Intervention*, 146, 25–40.

[https://revueintervention.org/wpcontent/uploads/2017/11/ri\\_146\\_2017.2\\_mongeau\\_belanger\\_sabourin\\_vanier.pdf](https://revueintervention.org/wpcontent/uploads/2017/11/ri_146_2017.2_mongeau_belanger_sabourin_vanier.pdf)

Bélanger Sabourin, C. et Morrissette, J. (2019). Rapprocher les mondes de la recherche et de l'intervention sociale : quels processus médiateurs ? *Recherches qualitatives*, 23. Hors-série. 22–39.

[http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/revue/hors\\_serie/HS23/rq-hs23-be-langer-sabourin-morrissette.pdf](http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/revue/hors_serie/HS23/rq-hs23-be-langer-sabourin-morrissette.pdf)

